

Informationen für unsere Kunden

In der aktuell sehr herausfordernden Zeit ist es Teil unserer gesellschaftlichen Verantwortung und unsere oberste Priorität, die Sicherheit und Gesundheit unserer Mitarbeiter/innen zu sichern und unsere Kunden/innen zu unterstützen. Neben einer Vielzahl an bereits getroffenen Massnahmen in den letzten Tagen haben wir deshalb seit Montag, 16. März 2020, wo möglich unseren Betrieb auf Homeoffice umgestellt. Die betriebsbedingt notwendigen Werkstatt-, Montage- und Büro-Arbeitsplätze wurden mit grosszügigem Sicherheitsabstand zwischen den Mitarbeitern eingerichtet. Alle Mitarbeiter wurden über die Massnahmen zum Selbstschutz innerhalb und ausserhalb der Firma instruiert.

Obwohl wir als Unternehmen derzeit nicht von einer behördlichen Betriebsschliessung betroffen sind, möchten wir damit die dringenden Empfehlungen unserer Regierung bestmöglich umsetzen.

Persönliche Kundentermine erfolgen jedoch bis auf weiteres nur in absolut notwendigen und dringenden Fällen. Wir stehen Ihnen selbstverständlich für Ihre Anliegen via E-Mail und Telefon zur Verfügung.

Vorort-Service versuchen wir durch telefonische Hilfestellung oder via Fernwartung zu vermeiden. Bei äusserst dringenden Reparaturen werden wir nach telefonischer Abklärung und einer Abwägung der Risiken, innerhalb der momentanen Reise-Möglichkeiten reagieren.

Der Versand von Ersatz- und Verschleissteilen ist vorläufig nicht beeinträchtigt und wird termingerecht ausgeführt. Unsere Lager in der Schweiz und in Österreich verfügen über einen ausreichenden Bestand.

Die aktuellen Maschinen-Aufträge werden bis auf Weiteres termingerecht abgearbeitet. Sollte sich eine Veränderung unserer Kapazitäten einstellen, werden wir umgehend informieren.

Roland A. Schierle

Geschäftsleitung | CEO



Packaging Machines | Swiss Quality

PAXMATIC AG Oldisstrasse 55 | CH-7023 Haldenstein
PAXMATIC GmbH Stegweg 1a | A-5061 Elsbethen bei Salzburg